

## PRIVACY POLICY

Focus Entertainment Limited and its group of companies (“we”, “our” and “us” shall be construed accordingly) recognizes the importance of your privacy and maintaining the confidentiality of your personal information. This Privacy Policy applies to the My Love Andy Lau World Tour Hong Kong 2018 refund services (the “**Services**”) provided by us and sets out how we collect, use, store and handle your personal information. We pledge to comply with the requirements of the Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) (“**Ordinance**”) in Hong Kong. In doing so, we will ensure compliance by our employees with the strictest standards of security and confidentiality.

### A. COLLECTION OF PERSONAL DATA

1. Your privacy is important to us and we have taken steps to ensure that we do not collect more information from you than is necessary for us to provide you with our Services.
2. We may ask you to provide personal information when you apply/register for our Services. The personal data that we may ask you to supply includes but is not limited to your name, ID / passport number, phone number, and email address (collectively “**Personal Data**”).
3. Certain Personal Data (as specified at the time of collection) are required for specific Services and if you fail to supply such Personal Data as requested, we may not be able to deliver the Services to you.

### B. USE AND DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

1. By providing your Personal Data to us, you acknowledge that such provision is fair and reasonable in the circumstances, and that you authorise us to collect, retain and use your Personal Data for the following purposes:
  - for the processing and supplying of our Services;
  - for identification and verification purposes in connection with any of our Services that may be provided to you;
  - communicating with you by email, SMS, phone or other means including providing you with customer service and responding to your queries, feedback or claims;
  - for making disclosures when required by law, regulation, or court order of any jurisdiction and/or as requested by any government, regulatory or law enforcement authority or administrative organisation, which may be within or outside The Hong Kong Special Administrative Region of the People’s Republic of China (“**Hong Kong**”); and/or

- for establishing legal claims or defences, obtaining legal advice, and/or exercising, defending and/or protecting our rights and/or properties, including identifying, contacting or bringing legal action against any person who may be causing interference with such rights or properties (whether intentionally or otherwise) or where any other person could be harmed or property of any other person could be damaged by such interfering activities.

### **C. DISCLOSURE AND TRANSFER OF PERSONAL DATA**

1. To facilitate the purposes mentioned in “B. USE AND DISCLOSURE OF PERSONAL DATA”, we may transfer, disclose, grant access to or share your Personal Data with third parties located within or outside Hong Kong, and your Personal Data may be transferred within or outside Hong Kong.

These third parties may include the following:

- any agent, contractor or third party service provider who provides administrative, distribution, data processing, computer, payment and/or other services to or support the Services provided by Focus Entertainment Limited;
  - credit reference agencies, credit, debit and/or charge card companies and/or banks; and/or
  - any person under a duty of confidentiality to Focus Entertainment Limited (including accountants, legal advisers or other advisers).
2. Any Personal Data supplied by you will be retained by us and will be accessible by our employees, the third party service providers and third parties referred to in Section B above, for or in relation to any of the purposes stated in Section B above.

### **D. CONFIDENTIALITY AND DATA SECURITY**

1. Personal Data held by us will be kept confidential in accordance with this Privacy Policy.
2. All reasonable efforts are made to ensure that any Personal Data held by us is stored in a secure and safe place, and accessed only by our authorised employees or authorised third party service providers. However, as no system is impenetrable and no information provided over the internet can be guaranteed to be completely secure, and privacy cannot be assured in your communications to us, we cannot guarantee the security of any information that you transmit to us or receive from us over the internet. You are encouraged to protect against unauthorised access to your Personal Data and credit card details, particularly when using a shared computer.

### **E. DATA RETENTION**

Subject to any legal, statutory, regulatory or accounting requirements, the Personal Data you provide to us will be kept by us in the appropriate form only for as long as is necessary to fulfill the purposes mentioned above after which it will be destroyed.

#### **F. OTHER WEBSITES**

Our website may contain links to third party sites that are operated under different privacy policies. As such websites are independent from our website, you should remain alert when you leave our website and review the privacy policy of those third party sites.

#### **G. YOUR RIGHTS AND CONTACTING US**

1. Under the Ordinance, you have the right of access to Personal Data held by us about you and to request correction of your Personal Data.
2. If you have any questions regarding this Privacy Policy or if you wish to access, update, correct or delete your Personal Data, you may send your request in writing to the following address:  
**Focus Entertainment Limited**  
P.O. Box 62298  
Kwun Tong Post Office  
Email: [refund@focusentertainment.cc](mailto:refund@focusentertainment.cc)
3. In accessing, updating, correcting and/or deleting your Personal Data, we may ask you to authenticate your identity in order to protect the safety of your Personal Data.
4. To the extent permitted by relevant laws and regulations, we reserve the right to refuse unreasonable requests (for example, requests which infringe the privacy of others). To the extent permitted by relevant laws and regulations, we reserve the right to charge a reasonable fee for the cost of processing any request set out above.

#### **H. AMENDMENTS**

This Privacy Policy may be amended from time to time without prior notice. Your Personal Data collected shall be governed by our latest Privacy Policy, which can be accessed on our website.

#### **I. ENGLISH VERSION PREVAILS**

If there is any inconsistency or conflict between the English and Chinese versions of the Privacy Policy, the English version shall prevail.

## 私隱政策

映藝文化娛樂有限公司及其附屬公司（「我們」）尊重閣下的私隱，並竭力維護及保密閣下的個人資料。本私隱政策適用於就我們於 My Love Andy Lau World Tour Hong Kong 2018 提供的退票退款服務（「該服務」）並說明我們如何收集、使用、儲存並處理閣下的個人資料。我們承諾遵守及符合香港《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）（「香港私隱條例」）之要求。為符合及遵守上述香港私隱條例的要求，我們會確保我們的僱員遵守最嚴格的安全及保密標準。

### A. 個人資料收集

1. 我們重視閣下的私隱，並已採取措施確保我們不向閣下收集多於就向閣下提供的該服務所需的資料。
2. 當閣下使用該服務時，我們可能要求閣下提供個人資料包括但不限於：姓名、身份證或護照號碼、電話號碼、及電郵地址（「個人資料」）。
3. 某些類別的個人資料（在收集時會列明）為提供特定該服務所需。假如閣下未能提供任何被標記為必須提供的個人資料，我們可能無法為閣下提供該服務。

### B. 個人資料之使用及披露

1. 閣下如向我們提供個人資料，即表示閣下確認是在公平合理的情況下向我們提供有關個人資料，及閣下授權我們收集、保留及使用閣下之個人資料，用於下列目的：
  - 處理及提供該服務；
  - 為向閣下提供任何與該服務相關而需進行的身份識別及核實身份；
  - 透過電郵、SMS、電話或其他方式，提供客戶服務予閣下及回覆閣下的查詢、意見或要求；
  - 因應任何司法管轄區的法律、規例或法院命令的要求，及 / 或任何政府、監管或執法機構或行政機關的要求而進行披露（該等機構或機關可能位於中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）的境內或外）；及/或
  - 為確立法律申索或辯護、獲取法律意見，及 / 或行使、申辯及 / 或保障我們的權利或財產，包括在任何人士干擾（不論蓄意與否）此等權利或財產時，或在此等干擾活動可能令任何其他人士受害或可能令任何其他人士的財產受損時，可識別、聯絡或對作出干擾的人士採取法律行動。

### C. 披露及轉移個人資料

1. 為促進「B.個人資料之使用及披露」中的所述的用途，我們可能會將閣下的個人資料轉移至及披露予香港境內或外的第三方，閣下的個人資料亦可能會被轉移至香港境內或外。上述的第三方包括：
  - 任何為映藝文化娛樂有限公司提供行政、分銷、資料處理、電腦、支付服務及/或其他服務，或支援我們業務運作的代理、承辦商或第三方服務供應商；
  - 信用參考機構、信用卡、扣賬卡及 / 或簽賬卡公司及 / 或銀行；及 / 或
  - 對映藝文化娛樂有限公司負有保密責任的任何人士（包括會計師、法律顧問或其他顧問）。

- 閣下所提供的個人資料將由我們保留，並可由我們的員工、任何我們所聘用之第三方服務供應商及「B.個人資料之使用及披露」中的所述的第三方瀏覽亦可作任何與上述「B.個人資料之使用及披露」有關之用途。

#### **D. 保密及資料保安**

- 我們持有的個人資料將根據本私隱政策保密。
- 我們將盡一切合理努力確保我們持有的所有個人資料均被儲存於穩妥和安全的地方，及只有獲授權之員工或獲授權的第三方服務供應商才可查閱。然而，互聯網尚未有措施能夠確保資料完全保密及安全，故無法確保雙方之間的通訊能夠完全保密。敬請閣下妥善保護閣下的個人資料及信用卡資料，防止在未經授權的情況下被讀取，尤其當使用共用電腦時。

#### **E. 資料保存**

在符合法律、法定、規管或會計要求的規定下，我們會以適當的方式保存閣下提供的個人資料，保存的時間將不超過完成上文所述的用途所需的時間，而有關資料在完成用途後將會被銷毀。

#### **F. 其他網站**

我們的網站可能載有第三方網站的連結，而該等網站將遵從不同的私隱慣例。該等網站一律與我們的網站概無關連，當閣下離開我們的網站時，應時刻提高警覺，並細閱該等第三方網站的私隱聲明。

#### **G. 閣下的權利及聯絡我們**

- 根據香港私隱條例，閣下有權查閱我們持有有關閣下的個人資料及要求更正閣下的個人資料。
- 閣下如對本私隱政策有任何疑問，或如欲查閱或更正閣下之個人資料，可將閣下的要求以書面方式寄送至下列地址：  
映藝文化娛樂有限公司  
P.O. Box 62298  
Kwun Tong Post Office  
電郵地址: [refund@focusentertainment.cc](mailto:refund@focusentertainment.cc)
- 在查閱、更新、改正及/或刪除閣下的個人資料時，我們可能會要求驗證閣下的身份，以保障閣下個人資料的安全。
- 在相關法律及規例允許的範圍內，我們有權拒絕處理不合理的要求（例如侵犯他人私隱權的要求）。在相關法律及規例允許的範圍內，我們有權就處理上述任何要求收取合理的成本費用。

#### **H. 修改**

我們將不時修改或更新本私隱政策，恕不另行通知。所有我們收集到的個人資料將受我們最新版本之私隱政策規管，詳情請瀏覽我們的網站。

#### **I. 英文版本為準**

本私隱政策的英文及中文版本如有歧義，概以英文版本為準。

## 私隱政策

映艺文化娱乐有限公司及其附属公司（「我们」）尊重阁下的私隱，并竭力维护及保密阁下的个人资料。本私隱政策适用于就我们于 My Love Andy Lau World Tour Hong Kong 2018 提供的退票退款服务（「该服务」）并说明我们如何收集、使用、储存并处理阁下的个人资料。我们承诺遵守及符合香港《个人资料（私隱）条例》（第 486 章）（「香港私隱条例」）之要求。为符合及遵守上述香港私隱条例的要求，我们会确保我们的雇员遵守最严格的安全及保密标准。

### A. 个人资料收集

4. 我们重视阁下的私隱，并已采取措施确保我们不向阁下收集多于就向阁下提供的该服务所需的资料。
5. 当阁下使用该服务时，我们可能要求阁下提供个人资料包括但不限于：姓名、身份证或护照号码、电话号码、及电邮地址（「个人资料」）。
6. 某些类别的个人资料（在收集时会列明）为提供特定该服务所需。假如阁下未能提供任何被标记为必须提供的个人资料，我们可能无法为阁下提供该服务。

### B. 个人资料之使用及披露

2. 阁下如向我们提供个人资料，即表示阁下确认是在公平合理的情况下向我们提供有关个人资料，及阁下授权我们收集、保留及使用阁下之个人资料，用于下列目的：
  - 处理及提供该服务；
  - 为向阁下提供任何与该服务相关而需进行的身份识别及核实身份；
  - 透过电邮、SMS、电话或其他方式，提供客户服务予阁下及回复阁下的查询、意见或要求；
  - 因应任何司法管辖区的法律、规例或法院命令的要求，及 / 或任何政府、监管或执法机构或行政机关的要求而进行披露（该等机构或机关可能位于中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）的境内或外）；及/或
  - 为确立法律申索或辩护、获取法律意见，及 / 或行使、申辩及 / 或保障我们的权利或财产，包括在任何人士干扰（不论蓄意与否）此等权利或财产时，或在此等干扰活动可能令任何其他人士受害或可能令任何其他人士的财产受损时，可识别、联络或对作出干扰的人士采取法律行动。

### C. 披露及转移个人资料

3. 为促进「B.个人资料之使用及披露」中的所述的用途，我们可能会将阁下的个人资料转移至及披露予香港境内或外的第三方，阁下的个人资料亦可能会被转移至香港境内或外。上述的第三方包括：
  - 任何为映艺文化娱乐有限公司提供行政、分销、资料处理、电脑、支付服务及/或其他服务，或支援我们业务运作的代理、承办商或第三方服务供应商；
  - 信用参考机构、信用卡、扣账卡及 / 或签账卡公司及 / 或银行；及 / 或
  - 对映艺文化娱乐有限公司负有保密责任的任何人士（包括会计师、法律顾问或其他顾问）。

4. 阁下所提供的个人资料将由我们保留，并可由我们的员工、任何我们所聘用之第三方服务供应商及「B.个人资料之使用及披露」中的所述的第三方浏览亦可作任何与上述「B.个人资料之使用及披露」有关之用途。

#### **D. 保密及资料保安**

3. 我们持有的个人资料将根据本私隐政策保密。
4. 我们将尽一切合理努力确保我们持有的所有个人资料均被储存于稳妥和安全的地方，及只有获授权之员工或获授权的第三方服务供应商才可查阅。然而，互联网尚未有措施能够确保资料完全保密及安全，故无法确保双方之间的通讯能够完全保密。敬请阁下妥善保护阁下的个人资料及信用卡资料，防止在未经授权的情况下被读取，尤其当使用共用电脑时。

#### **E. 资料保存**

在符合法律、法定、规管或会计要求的规定下，我们会以适当的方式保存阁下提供的个人资料，保存的时间将不超过完成上文所述的用途所需的时间，而有关资料在完成用途后将会被销毁。

#### **F. 其他网站**

我们的网站可能载有第三方网站的连结，而该等网站将遵从不同的私隐惯例。该等网站一律与我们的网站概无关联，当阁下离开我们的网站时，应时刻提高警觉，并细阅该等第三方网站的私隐声明。

#### **G. 阁下的权利及联络我们**

5. 根据香港私隐条例，阁下有权查阅我们持有有关阁下的个人资料及要求更正阁下的个人资料。
6. 阁下如对本私隐政策有任何疑问，或如欲查阅或更正阁下之个人资料，可将阁下的要求以书面方式寄送至下列地址：  
映艺文化娱乐有限公司  
P.O. Box 62298  
Kwun Tong Post Office  
电邮地址: refund@focusentertainment.cc
7. 在查阅、更新、改正及/或删除阁下的个人资料时，我们可能会要求验证阁下的身份，以保障阁下个人资料的安全。
8. 在相关法律及规例允许的范围内，我们有权拒绝处理不合理的要求（例如侵犯他人私隐权的要求）。在相关法律及规例允许的范围内，我们有权就处理上述任何要求收取合理的成本费用。

#### **H. 修改**

我们将不时修改或更新本私隐政策，恕不另行通知。所有我们收集到的个人资料将受我们最新版本之私隐政策规管，详情请浏览我们的网站。

#### **I. 英文版本为准**

本私隐政策的英文及中文版本如有歧义，概以英文版本为准。